

# REGULAMENTO “SATISFAÇÃO GARANTIDA”

Eu, abaixo assinado, **Alessandro Malnati**, nascido em Varese (VA) a 06/02/1980, na qualidade de representante legal da **Greenwich Communication S.r.l.**, com sede social em Milão (MI), Foro Buonaparte, n.º 59, NIF 04448180960, e domicílio em Milão (MI), Via G.C. Procaccini, n.º 60 – 20154, consciente das sanções penais previstas em caso de declarações falsas e falsificação de documentos, nos termos do artigo 76.º do D.P.R. n.º 445 de 28/12/2000,

**declaro** que, com efeitos a partir de **01/01/2026**, a sociedade **TECNILATEX S.A.U**, com sede em Calle Fraguas, n.º 2, 28923 Alcorcón - Madrid, NIF A58447194, lançará a iniciativa comercial denominada “**SATISFAÇÃO GARANTIDA**”, de acordo com o presente regulamento.

## 1. Tipo e denominação da iniciativa

Iniciativa “Satisfação ou reembolso” denominada “**SATISFAÇÃO GARANTIDA**”.

## 2. Âmbito territorial e duração

A iniciativa é válida em todo o **território nacional de Portugal**, para compras efetuadas entre **01/01/2026 e 31/12/2026**, junto de pontos de venda autorizados da **TECNILATEX S.A.U.** (incluindo lojas físicas de pequena e grande distribuição, farmácias e parafarmácias).

O pedido de reembolso (Passo 1 da Secção 5 do presente regulamento) deverá ser efetuado no prazo máximo de **30 dias a contar da data de compra**.

O envio da documentação (Passo 2) deverá ser concluído no prazo máximo de **30 dias após o Passo 1**.

O envio do produto (Passo 3) deverá ser efetuado no prazo máximo de **30 dias após a aprovação do pedido**.

## 3. Destinatários

A iniciativa destina-se exclusivamente a **consumidores finais**, entendendo-se como tal pessoas singulares que cumpram cumulativamente os seguintes requisitos:

- Ter idade legal;
- Residir em Portugal;
- Ser titular ou cotitular de uma conta bancária europeia.

Ficam excluídas da iniciativa as entidades que não sejam consumidores finais, tais como empresas, revendedores e comerciantes, bem como todas as pessoas envolvidas na organização da iniciativa e/ou os colaboradores da empresa promotora.

#### 4. Produtos promovidos

Estão abrangidos pela campanha os seguintes produtos da marca:

- **SKYN ELITE** – embalagem de 10 unidades
- **SKYN EXTRA LUBRICATED** – embalagem de 10 unidades
- **SKYN ORIGINAL** – embalagem de 10 unidades
- **SKYN LARGE** – embalagem de 10 unidades
- **SKYN INTENSE FEEL** – embalagem de 10 unidades

A Empresa não garante a disponibilidade contínua dos produtos nos canais de distribuição durante toda a duração da campanha, nem assume qualquer responsabilidade por eventuais erros na identificação dos produtos por parte dos consumidores.

#### 5. Funcionamento da iniciativa

##### **PASSO 1 – PEDIDO**

Durante o período da iniciativa, os consumidores que adquiram um produto da linha SKYN e não fiquem satisfeitos poderão solicitar o reembolso, desde que conservem o talão de compra detalhado e a embalagem que contenha os produtos não utilizados, com as respetivas embalagens individuais intactas.

O pedido deverá ser apresentado no prazo máximo de **30 dias a contar da data de compra**, conforme indicada no talão.

O pedido deverá ser efetuado através do site [www.skynsoddifazionegarantita.it/pt](http://www.skynsoddifazionegarantita.it/pt), mediante o preenchimento de um formulário com os seguintes dados:

- Dados pessoais obrigatórios (nome próprio, apelido, número de identificação fiscal, endereço de correio eletrónico, número de telefone e morada completa);
- Dados da compra conforme indicados no talão detalhado: ponto de venda, número do talão, valor pago pelo produto SKYN e data de emissão;
- Modalidade de reembolso pretendida:
  - Reembolso do valor de compra por transferência bancária (devendo ser indicado o IBAN em nome do requerente ou do cotitular);
- Confirmação de que o pedido é efetuado por insatisfação com o produto;
- Declaração de ter lido e aceite a política de privacidade e o presente regulamento.

##### **PASSO 2 – ENVIO DA DOCUMENTAÇÃO**

Após a submissão do pedido, o consumidor receberá uma mensagem de correio eletrónico automática solicitando:

- Cópia digitalizada ou fotografia do talão de compra;
- Cópia digitalizada ou fotografia de um documento de identificação;
- Cópia digitalizada ou fotografia do número de identificação fiscal.

Caso o e-mail não seja recebido, o consumidor poderá contactar o serviço de apoio através do endereço **skyn@gwcworld.com** até **31/12/2026**.

### **PASSO 3 – ENVIO DO PRODUTO**

Após a verificação da documentação, o consumidor receberá uma mensagem de correio eletrónico com a indicação do endereço para o envio do produto não utilizado, devendo estar intactos **pelo menos 80% dos preservativos**.

O envio deverá ser efetuado no prazo máximo de **30 dias após a receção do e-mail de aprovação**.

### **PASSO 4 – REEMBOLSO**

No prazo máximo de **90 dias** após a receção do produto original e do respetivo comprovativo de compra, será efetuado o reembolso por transferência bancária do valor pago, acrescido de **27,00 €** a título de despesas de envio.

## 6. Disposições gerais

- Cada consumidor poderá solicitar o reembolso **apenas uma vez** durante toda a campanha.
- A **TECNILATEX S.A.U.** aceitará um número máximo de **1.000 pedidos**, até ao limite global de **10.000 €** em reembolsos.
- A participação na iniciativa implica a **aceitação integral** do presente regulamento.
- A empresa promotora reserva-se o direito de verificar a regularidade das participações e de bloquear pedidos fraudulentos.

## 7. Política de privacidade

O tratamento dos dados pessoais será efetuado em conformidade com a política de privacidade disponível em:

<https://skyn.com/en-nz/privacy-policy/>