

REGLAMENTO DE LA PROMOCIÓN «SATISFACCIÓN GARANTIZADA»

TECNILATEX S.A.U., sociedad española con domicilio social en C/ Fraguas nº 2, Alcorcón (Madrid), España (en adelante, la «Compañía»), organiza la iniciativa comercial denominada «SATISFACCIÓN GARANTIZADA», de conformidad con las siguientes bases legales.

1. Tipo y denominación de la campaña

Promoción de satisfacción o reembolso denominada «SATISFACCIÓN GARANTIZADA» (en adelante, la «Campaña»).

2. Ámbito territorial y duración

La Campaña será válida en todo el territorio nacional de España (en adelante, el «Territorio») para las compras realizadas entre el 1 de enero de 2026 y el 31 de diciembre de 2026, inclusive, en cualquier establecimiento minorista autorizado y distribuidores designados por la Compañía en el Territorio, a través de los siguientes canales de distribución: gran consumo, farmacia y canal online, incluyendo Amazon.

La solicitud de reembolso deberá realizarse en el plazo máximo de treinta (30) días naturales desde la fecha de compra. La remisión de la documentación requerida deberá completarse en un plazo máximo de treinta (30) días naturales desde la realización de la solicitud (Paso 1). El envío del producto deberá efectuarse en un plazo máximo de treinta (30) días naturales desde la aprobación de la solicitud.

3. Participantes

La Campaña está dirigida exclusivamente a consumidores finales, entendiéndose por tales las personas físicas que cumplan todos y cada uno de los siguientes requisitos:

- Ser mayores de edad y tener capacidad legal para contratar.
- Residir en el Territorio.
- Ser titulares o cotitulares de una cuenta bancaria europea.

Quedan excluidas de la participación todas las sociedades, administraciones públicas y, en general, cualquier persona jurídica que no sea persona física. Asimismo, quedan excluidas las personas que participen directa o indirectamente en la organización de la Campaña, así como los empleados de la Compañía.

4. Productos promocionados

Participan en la Campaña los siguientes productos de la Compañía:

- SKYN ELITE – Caja de 10 unidades.
- SKYN EXTRA LUBRICATED – Caja de 10 unidades.
- SKYN ORIGINAL – Caja de 10 unidades.

- SKYN LARGE – Caja de 10 unidades.
- SKYN INTENSE FEEL – Caja de 10 unidades.

La Compañía no garantiza la disponibilidad continuada de los productos en todos los canales de distribución durante la vigencia de la Campaña, ni asume responsabilidad alguna por posibles errores en la identificación del producto por parte de los consumidores.

5. Procedimiento para solicitar el reembolso

PASO 1 – SOLICITUD

Durante el periodo de vigencia de la Campaña, los consumidores que adquieran un producto de la gama SKYN y no queden satisfechos podrán solicitar el reembolso del importe abonado, siempre que conserven el ticket o justificante de compra detallado, así como el envase original que contenga los productos no utilizados, con los envoltorios individuales intactos.

La solicitud deberá realizarse en el plazo máximo de treinta (30) días naturales desde la fecha de compra indicada en el justificante.

La solicitud deberá efectuarse a través del sitio web <https://skynsoddisfazionegarantita.it/es>, mediante la cumplimentación de un formulario que incluirá, al menos, la siguiente información:

- Datos personales obligatorios: nombre, apellidos, NIF, correo electrónico y número de teléfono.
- Datos de la compra según figuren en el justificante: establecimiento, número de ticket o referencia, importe del producto SKYN adquirido y fecha de emisión.
- Solicitud de reembolso del importe de la compra mediante transferencia bancaria, para lo cual deberá facilitarse un IBAN del que el solicitante sea titular o cotitular.
- Confirmación expresa de que la solicitud se realiza por insatisfacción con el producto.
- Declaración de haber leído y aceptado la política de privacidad y las presentes bases legales.

PASO 2 – ENVÍO DE DOCUMENTACIÓN

Una vez cumplimentada la solicitud, el consumidor recibirá un correo electrónico automático en el que se le requerirá:

- Una copia escaneada o fotografía legible del justificante de compra; y
- Una copia escaneada o fotografía legible de un documento oficial de identidad.

En caso de no recibir dicho correo electrónico, el consumidor podrá contactar con el servicio de atención al participante a través de la dirección skyn@gwcworld.com hasta el 31 de diciembre de 2026.

PASO 3 – ENVÍO DEL PRODUCTO

Tras la verificación de la documentación por parte de la Compañía, el consumidor recibirá un correo electrónico con la dirección a la que deberá remitir el producto no utilizado, debiendo contener al menos el 80 % de los preservativos individualmente envasados, sin usar y con los envoltorios intactos.

El envío deberá realizarse en el plazo máximo de treinta (30) días naturales desde la recepción del correo electrónico de aprobación. Se recomienda el uso de un servicio de envío con seguimiento. La Compañía no se hace responsable de la no recepción del producto.

PASO 4 – REEMBOLSO

En un plazo máximo de noventa (90) días naturales desde la recepción del producto original y del justificante de compra, la Compañía efectuará el reembolso mediante transferencia bancaria del importe abonado por el producto, más una cantidad fija de veintisiete euros (27,00 €) en concepto de gastos de envío.

El IBAN facilitado para el reembolso deberá corresponder necesariamente al solicitante o a una cuenta de la que sea cotitular. No se aceptarán solicitudes en las que el beneficiario del reembolso sea distinto del solicitante.

6. Disposiciones generales

- Cada consumidor podrá solicitar un único reembolso durante toda la vigencia de la Campaña.
- La Compañía aceptará un máximo de 1.000 solicitudes y destinará hasta un importe máximo de 10.000 € en reembolsos.
- La participación en la Campaña implica la aceptación íntegra de las presentes bases legales.
- La Compañía se reserva el derecho a comprobar la veracidad de las participaciones y a bloquear aquellas solicitudes que considere fraudulentas.
- En caso de ser requerido, el consumidor se compromete a seguir las instrucciones de la Compañía para la correcta eliminación del producto.
- El justificante de compra deberá indicar de forma clara el producto adquirido, el número o referencia del ticket, la fecha de compra y los datos del vendedor. En el caso de compras online, deberá conservarse el justificante original.
- Si en el justificante consta que la compra de varios productos, incluido un producto SKYN, se ha realizado total o parcialmente mediante tarjetas regalo, tarjetas prepago, vales descuento o cupones promocionales de cualquier tipo, el consumidor no podrá participar en la Campaña.
- Todos los datos y documentos facilitados deberán ser veraces y no podrán corresponder a seudónimos ni identidades ficticias. En caso de discrepancia entre los datos facilitados y los documentos de identificación requeridos, la participación será anulada.
- Una vez enviada la solicitud (Paso 1), no será posible modificarla ni presentar una nueva solicitud para el mismo producto.

7. Política de privacidad

El tratamiento de los datos personales de los consumidores finales con motivo de la presente Campaña se realizará de conformidad con la política de privacidad disponible en: <https://skyn.com/es-es/politica-de-privacidad/>

La Compañía actúa como responsable del tratamiento y podrá contar con terceros encargados del tratamiento para la correcta gestión y ejecución de la Campaña, entre ellos Greenwich Communication Srl, sociedad italiana con domicilio social en Foro Buonaparte 59, Milán (MI) 20154.