

Regolamento “SODDISFAZIONE GARANTITA”

Io sottoscritto Alessandro Malnati, nato a Varese (VA) il 06/02/1980 in qualità di Legale Rappresentante della Società Greenwich Communication Srl con sede legale in Milano (MI) - Foro Buonaparte 59 - P.IVA 04448180960 e domiciliato in Via G. C. Procaccini 60 - Milano, 20154 (MI) per la carica, consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritieri e falsità negli atti, richiamate dall'art. 76 D.P.R. 445 del 28/12/2000

Dichiaro

che con decorrenza 01/01/2026 la Società LIFESTYLES CONTROL ITALY S.P.A. con sede legale in Piazza Gae Aulenti 1 - 20154 Milano (MI) P.IVA 13257640964 procederà allo svolgimento dell'iniziativa commerciale denominata "**SODDISFAZIONE GARANTITA**" secondo il seguente regolamento.

1. Tipologia e denominazione dell'iniziativa

Soddisfatti o rimborsati "SODDISFAZIONE GARANTITA"

2. Ambito e durata

L'iniziativa si terrà sul territorio nazionale italiano, inclusa Repubblica di San Marino, per acquisti effettuati dal 01/01/2026 al 31/12/2026 presso i Rivenditori autorizzati come distributori da LIFESTYLES CONTROL ITALY S.P.A. (a titolo esemplificativo e non esaustivo punti vendita fisici della piccola e grande distribuzione organizzata, farmacie e parafarmacie). Sono inclusi gli acquisti effettuati online, incluso Amazon.

La richiesta di rimborso (fase 1 di cui al punto 5 del presente regolamento) dovrà essere effettuata entro 30 giorni dalla data di acquisto.

L'invio della documentazione (fase 2) dovrà essere effettuato entro 30 giorni dal completamento della fase 1.

L'invio del prodotto (fase 3) dovrà essere effettuato entro il 30 giorni dall'esito positivo della pratica.

3. Destinatari

L'iniziativa è rivolta esclusivamente a tutti i consumatori finali, intesi come persone fisiche, in possesso dei seguenti requisiti:

- maggiorenni
- residenti sul territorio italiano o Repubblica di San Marino
- intestatari o cointestatari di un conto corrente bancario europeo

Sono esclusi dalla presente iniziativa i soggetti diversi dai consumatori finali, a titolo esemplificativo aziende, rivenditori, negozi. Sono altresì esclusi tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione della presente iniziativa e/o dipendenti della Società organizzatrice.

4. Prodotti / servizi oggetto della promozione

Sono validi ai fini della presente iniziativa **tutte le linee condom di SKYN**, ovvero le referenze di seguito specificate:

CODICE EAN	NOME PRODOTTO
5011831087493	SKYN ORIGINAL BX06
5011831101755	SKYN ORIGINAL BX08 IT
5011831087097	SKYN ORIGINAL Bx10
5011831101755	SKYN ORIGINAL BX22 AMZ EXCLUSIVE
5011831090196	SKYN ELITE BX06
5011831101847	SKYN ELITE BX08 IT
5011831104671	SKYN ELITE BX22 AMZ EXCLUSIVE
5011831087554	SKYN EXTRALUB BX06
5011831101816	SKYN EXTRALUB BX08 IT
5011831087066	SKYN EXTRALUB Bx10
5011831092770	SKYN INTENSE FEEL Bx10
5011831089695	SKYN INTENSE FEEL BX06 IT
5011831087523	SKYN LARGE BX06
5011831101786	SKYN LARGE BX08 IT
5011831087035	SKYN LARGE Bx10
5011831104497	SKYN ELITE EXTRALUB BX08 ITA
5011831104510	SKYN ELITE EXTRA LUBRICATED BX06
5011831104503	SKYN ELITE LARGE BX08 ITA
5011831104527	SKYN ELITE LARGE BX06
5011831101564	SKYN Unknown Pleasures Plus 14

La Società organizzatrice non assicura che tutti i prodotti in elenco siano presenti presso i canali distributivi di cui al punto 2 del presente regolamento per tutta la durata dell'iniziativa; non si assume inoltre la responsabilità per eventuali errori nell'identificazione di tali prodotti da parte dei consumatori.

5. Meccanica dell'iniziativa

FASE 1 - RICHIESTA

Nel corso del periodo dell'iniziativa il consumatore, a seguito dell'acquisto di un prodotto della linea condom SKYN con i requisiti di cui al punto 2 e 4 del presente regolamento, potrà richiederne il rimborso – se insoddisfatto – **conservando lo scontrino cartaceo**

parlante e la confezione contenente i prodotti non utilizzati con singolo incarto integro, ed effettuando la richiesta entro 30 giorni dalla data di acquisto (riportata sullo scontrino parlante) nei termini e modalità di seguito indicate:

1. Collegandosi al sito www.skynsoddisfazionegarantita.it
2. Compilando il form con:
 - A) i **dati personali** richiesti (nome, cognome, codice fiscale, e-mail, telefono, indirizzo di residenza completo)
 - B) i **dati relativi all'acquisto** così come riportati sullo scontrino parlante: esercizio commerciale, numero nel formato 0000-0000, importo di acquisto del prodotto SKYN, data di emissione
3. scegliendo la **modalità di rimborso** desiderata:
 - A) l'invio di un prodotto uguale a quello acquistato
 - B) la ricezione del rimborso del costo di acquisto del prodotto mediante bonifico bancario. In tal caso l'utente dovrà fornire l'IBAN del conto corrente a lui intestato/cointestato
4. spuntando il flag “Confermo di presentare questa richiesta perché a mio avviso il prodotto non era soddisfacente”
5. dichiarando di aver preso visione dell'informativa privacy e del regolamento dell'iniziativa

Si specifica che l'inserimento di tutti i dati e l'esecuzione di tutti i passaggi sono obbligatori.

FASE 2 - INVIO DELLA DOCUMENTAZIONE

Una volta terminata la procedura l'utente visualizzerà una thank-you page ed il sistema invierà un'e-mail automatica con la richiesta di invio della seguente documentazione utile a perfezionare la pratica:

1. scansione / foto dello scontrino di acquisto
2. scansione / foto della carta d'identità
3. scansione / foto del codice fiscale

In caso di mancata ricezione dell'e-mail sarà possibile contattare l'assistenza tramite e-mail a skyn@gwcworld.com entro e non oltre il 31/12/2026.

La documentazione dovrà essere inviata in risposta all'email inviata entro e non oltre 30 giorni dal completamento della richiesta (fase 1). La mancata ricezione della documentazione farà decadere la richiesta, nessuna comunicazione a riguardo sarà inviata dalla società organizzatrice.

FASE 3 - INVIO DEL PRODOTTO

Il soggetto incaricato dalla società organizzatrice procederà alla verifica della documentazione ricevuta ed alla conformità con quanto dichiarato nella richiesta (fase 1).

A seguito dell'esito positivo della verifica invierà un'e-mail al consumatore indicando l'indirizzo di spedizione della **confezione** contenente la rimanenza dei condom integri (incarto singolo sigillato) e lo **scontrino** in originale Si specifica che la confezione dovrà contenere almeno l'80% prodotti integri confezionati singolarmente.

La confezione, lo scontrino in originale e la stampa dell'e-mail di esito positivo di verifica dovranno essere spediti entro e non oltre 30 giorni dall'invio dell'e-mail sopra indicata. La mancata ricezione della documentazione farà decadere la richiesta, nessuna comunicazione a riguardo sarà inviata dalla società organizzatrice.

Si consiglia di effettuare una spedizione tracciata con corriere e/o una raccomandata A/R, la società organizzatrice non è responsabile della mancata ricezione del pacco dovuto allo smarrimento dello stesso da parte del corriere/vettore.

FASE 4 – RIMBORSO / SPEDIZIONE NUOVO PRODOTTO

Il soggetto incaricato dalla società organizzatrice, entro 90 giorni dalla ricezione della confezione e dello scontrino in originale, in funzione della richiesta avanzata dal consumatore, procederà:

- A) all'invio di un prodotto uguale a quello acquistato
- B) al bonifico bancario di rimborso pari al costo di acquisto riportato sullo scontrino parlante + 7,00 a copertura delle spese di spedizione sostenute dal consumatore

6. Precisazioni

SCONTRINO

- Si specifica che per scontrino “PARLANTE” si intende un documento che riporta, per intero o almeno parzialmente, il nome dei prodotti acquistati in modo tale da permettere l’identificazione dei prodotti oggetto della presente iniziativa. È responsabilità del partecipante accertarsi che l’esercizio commerciale presso cui sta effettuando l’acquisto del prodotto emetta prove di acquisto “parlanti” ed eventualmente richiedere immediatamente al punto vendita il rilascio del foglio di cassa elettronico dal quale si evinca inequivocabilmente il prodotto acquistato.
- è fondamentale conservare lo **scontrino cartaceo in originale** e la **confezione** contenente i condom non utilizzati (singoli incarti integri)
- la data dello scontrino deve essere compresa tra il 01/01/2026 e il 31/12/2026, la stessa dovrà risultare antecedente la richiesta (fase 1). Non saranno accettati scontrini che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati

- lo scontrino parlante deve indicare chiaramente il prodotto acquistato, il riferimento numero/data scontrino e l'esercizio commerciale
- non saranno considerati validi scontrini che non indichino chiaramente tutti i dati relativi all'acquisto oppure scontrini contraffatti, o recanti abrasioni, o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata una qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi
- ogni scontrino dà diritto ad una sola richiesta di rimborso indipendentemente dalla numerica di prodotti della linea condom SKYN in esso contenuti e potrà essere utilizzato una sola volta durante l'intero periodo
- nel caso in cui lo scontrino riporti alla voce “pagamento” l'utilizzo di gift card / carte prepagate / buoni scontro / buoni spesa di qualsiasi tipologia, anche non direttamente collegati all'acquisto di prodotti SKYN la richiesta sarà annullata e non sarà corrisposto alcun rimborso

DATI

- il sistema non prevede alcun tipo di verifica preliminare sui dati inseriti dal partecipante, è a cura dello stesso verificare con attenzione i dati riportati sul documento di acquisto prima di effettuare il relativo inserimento nel form di partecipazione. Il rimborso sarà assegnato solo se lo scontrino parlante di acquisto riporterà tutti i dati in modo conforme a quanto dichiarato in sede di partecipazione
- i dati di registrazione dovranno corrispondere a verità, non dovranno essere pseudonimi o nomi di fantasia. In caso di discrepanza tra i dati di registrazione ed i documenti di identificazione richiesti la richiesta sarà annullata
- l'IBAN per il rimborso dovrà essere intestato/cointestato al richiedente, non saranno accettate richieste con beneficiario diverso dal richiedente
- una volta inviata la richiesta (fase 1) non sarà più possibile modificarla e non sarà più possibile effettuare una nuova richiesta per il medesimo prodotto/scontrino

RIMBORSO

- il medesimo consumatore potrà richiedere il rimborso / spedizione di una nuova confezione una ed una sola volta nell'intero periodo
- in caso di scelta di rimborso, sarà effettuato un bonifico bancario ordinario entro 90 giorni dal completamento della richiesta esclusivamente su un conto corrente bancario europeo (istituti bancari facenti parte dell'area SEPA) intestato o cointestato al consumatore richiedente, non sarà possibile elargire il rimborso tramite altre modalità

- nel caso in cui si riscontrassero più richieste di rimborso riguardanti lo stesso prodotto e riportanti il medesimo IBAN sarà considerata valida unicamente la prima richiesta pervenuta, indipendentemente dall'esito di verifica della pratica, tutte le successive richieste saranno annullate
- saranno annullate le pratiche con beneficiario diverso dal richiedente e/o minorenne
- non sarà possibile modificare l'IBAN una volta effettuato l'invio della pratica (fase 1)
- il conto corrente indicato dovrà essere attivo fino al 31/03/2026
- nel caso in cui il bonifico non dovesse andare a buon fine per cause indipendenti dalla società organizzatrice, a titolo esemplificativo l'indicazione di un IBAN errato da parte del consumatore / la mancata corrispondenza del beneficiario ecc, non sarà effettuato un ulteriore tentativo
- nel caso in cui il consumatore scelga la ricezione di una nuova confezione di prodotto la società incaricata dall'organizzatrice provvederà alla spedizione di una confezione del medesimo prodotto acquistato mediante corriere all'indirizzo indicato dal consumatore nel form di registrazione (fase 1). Nel caso in cui la consegna non vada a buon fine per cause non imputabili alla società organizzatrice (a titolo esemplificativo recapito errato) non sarà effettuato un ulteriore invio
- nessuna responsabilità sarà imputabile alla società organizzatrice in caso di consegna di prodotti la cui confezione sia stata evidentemente manomessa, rotta e/o danneggiata. La consegna dei premi avverrà tramite corriere, a cui andrà contestato immediatamente al momento della consegna il danno riscontrato. Si consiglia il ricevente prima di firmare la ricevuta di consegna, di controllare accuratamente che la confezione non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro, in questi casi, il destinatario potrà respingere la consegna indicandone chiaramente la motivazione sulla ricevuta di consegna.

GENERALI

- Sarà considerata una ed una sola richiesta di rimborso per singolo consumatore durante la campagna. La Società LIFESTYLES CONTROL ITALY S.P.A. accetterà fino ad un massimo di 1.000 richieste totali e provvederà ad elargire fino ad un massimo di € 10.000 di rimborsi nell'intero periodo.
- La partecipazione alla presente iniziativa implica per il consumatore l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna
- la società organizzatrice si riserva di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta partecipazione, anche attraverso un controllo degli esercizi commerciali, in caso di

accertata irregolarità o di mancato riscontro alla richiesta di verifica la partecipazione sarà invalidata

- la società organizzatrice si riserva di bloccare le richieste da parte di utenti che mettono in atto comportamenti giudicati fraudolenti
- la corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della registrazione sono condizioni imprescindibili per l'assegnazione del rimborso, il partecipante perderà il diritto all'ottenimento qualora i dati forniti nella fase 1 non fossero confermati e/o dovessero risultare non veritieri
- la Società organizzatrice si riserva di impedire la partecipazione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppi identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi automatizzati etc.) o che siano privi dei requisiti previsti per la richiesta del rimborso
- la Società organizzatrice non è responsabile del mancato recapito di e-mail (con comunicazioni relative alla presente iniziativa) dovuta all'indicazione da parte dei consumatori di indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, con mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam.
- la Società organizzatrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica, che possano impedire la partecipazione alla presente iniziativa
- Se richiesto, il consumatore accetta di seguire le istruzioni della Società per smaltire il prodotto

7. Informativa Privacy

Le attività di trattamento dei dati personali sono conformi all'informativa sulla privacy dell'azienda disponibile al seguente indirizzo web: <https://skyn.com/en-nz/privacy-policy/>